**Записаться на прием к врачу можно:**

1. **На сайте.**
2. **По телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**
3. **На ресепшене с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00**

1. При личном обращении на ресепшн пациент для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить регистратору паспорт. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись.  Администратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

Администратор, при наличии амбулаторной карты, находит ее в картохранилище, при отсутствии — оформляет медицинскую карту.

Для записи к рентгеновское исседование необходимо иметь направление от лечащего врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, адрес проживания, номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику Колл - центра, ФИО врача или специальность врача,  к которому необходимо записаться на прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, сотрудник записывает на прием, с учетом занятости электронной очереди.

3. Запись через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», на сайте «denta-kav.ru», осуществляется пациентом самостоятельно.

Пациент самостоятельно заходит на информационный портал, выбирает врача, выбирает дату и время приема, осуществляет запись на прием

В день консультации пациенту необходимо за 15 минут до запланированного времени приема обратиться на ресепшн. Администратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

* инвалиды ВОВ, участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан;
* ветераны боевых действий;
* лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
* Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
* лица, награжденные знаком «Почетный донор»;
* граждане в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05. 91 №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», ФЗ от
* 26.11.98 №175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», ФЗ от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», постановлением Верховного Совета РФ от 27.12.91 №2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»;
* граждане в соответствии с Законом Кемеровской области от 20.12.2004 №114- ОЗ «О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий»;
* ветераны труда;
* инвалиды I и II групп;
* иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством.

Примечания:

* при непосредственном посещении медицинской организации — в экстренной и неотложной ситуации помощь оказывается вне очереди.
* при звонке в Колл-центр – в экстренной и неотложной ситуации пациент подлежит приему в день обращения вне очереди;
* запись на повторный прием осуществляется администратором или через Колл-центр.
* в случае обращения без предварительной записи на прием, пациент направляется к врачу в порядке живой очереди, после завершения приема граждан по предварительной записи.